

**P R O
D O M
E**

PRODOME
Prodotto 5
Report di
valutazione del
percorso
formativo -
Riepilogo



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

LICENZA E COPYRIGHT



Opera rilasciata con licenza Common Attribuzione Non Commerciale - ShareAlike 4.0 International, che permette di rimixare, rielaborare e mettere a punto il lavoro non commerciale e di distribuire lavori da esso derivati solo sulla base della stessa licenza

© MARGOTTA, 2019

Questo progetto è stato finanziato con il sostegno della Commissione Europea.

Questa pubblicazione riflette unicamente il punto di vista dell'autore, pertanto la Commissione declina ogni responsabilità sull'uso che potrà essere fatto delle informazioni in essa contenute.

RIEPILOGO

Il presente report presenta il prodotto finale relativo al deliverable 5 **“Report di valutazione del percorso formativo”** del progetto europeo PRODOME, un programma europeo di formazione per collaboratori domestici. Il report analizza se lo sviluppo del percorso formative nei due paesi dove è stata attivata la sperimentazione, Italia e Spagna, ha raggiunto gli obiettivi impostati dal progetto quali:

- 20 partecipanti al corso di formazione per paese,
- 40 partecipanti che hanno risposto ai questionari
- 8 interviste per paese somministrate a insegnanti, tutor e coordinatori
- Raccomandazioni per uno sviluppo future basate sui risultati della sperimentazione.

Il report è strutturato in sei sezioni principali e percorre le varie tappe organizzative comprensive delle difficoltà incontrate e dei punti di forza emersi.

La prima sezione relativa ai **risultati dei training ed alle caratteristiche dei partecipanti** rileva le modalità di reclutamento ed i canali utilizzati per comunicare la disponibilità del training; dai centri per l'impiego, alle associazioni alle istituzioni religiose.

I vincoli che si sono presentati nella gestione dei moduli previsti da progetto hanno portato a modifiche del percorso. Il confronto tra quanto previsto e quanto realizzato è oggetto di ampia descrizione e motivazione nelle varie sessioni del report.

Spagna e Italia hanno avuto vincoli diversi nella realizzazione del training e questo ha prodotto una maggiore ricchezza di informazioni.

Viene inoltre analizzata l'importanza percepita dagli studenti rispetto agli argomenti dei diversi moduli ed il rapporto costi e benefici soprattutto per migliorare la possibilità di trovare lavoro.

La seconda sezione relativa alle **attività E-learning** descrive le difficoltà incontrate da alcuni studenti nell'utilizzo ed evidenzia l'utilità che, a vari livelli, ha fornito il materiale caricato sulla piattaforma online.

L' E-learning rappresenta senza dubbio un aspetto importante della formazione in generale; soprattutto può consentire una maggiore flessibilità nella frequenza da parte degli studenti. Il target del training PRODOME, costituito in gran parte da soggetti stranieri, ha evidenziato l'importanza di implementare questa modalità.

È importante sottolineare che la pedagogia di apprendimento attraverso l'E-learning non può sostituire l'attività face to face e che la formazione per il profilo di collaboratore domestico richiede fortemente una attività di aula ricca di simulazioni, role playing, uso di materiali e prodotti.

Tuttavia, l'attività E-learning può essere molto utile per rielaborare quanto svolto in aula, recuperare lezioni perse, prevedere unità di competenza con un maggiore peso di una parte in formazione a distanza.

La terza sezione riguarda il **work-based learning**; è importante premettere che lo stesso ha rappresentato una vera e propria sfida per il progetto PRODOME soprattutto perché per vari motivi un training in famiglia presenta diverse difficoltà. La famiglia infatti a differenza di un'azienda dove le attività di training rappresentano la routine, non è strutturata per seguire e formare un tirocinante. L'aspettativa della famiglia, ad oggi, è prima di tutto avere una persona il più possibile autonoma e pronta a risolvere problemi.

L'ambiente casa racchiude la privacy per eccellenza e le relazioni familiari richiedono il rispetto di questa privacy ed una forte capacità relazionale.

Il report sottolinea come tutte queste variabili debbano essere tenute in considerazione per capire quali steps potrebbero esserci per consentire agli studenti una esperienza in contesto di lavoro.

Vengono inoltre sottolineati i vincoli legislativi incontrati in Spagna dove un training in famiglia non è consentito. Il presente report descrive quali soluzioni possono essere adottate sia per il caso spagnolo sia anche per il caso italiano dove non sono mancate le difficoltà per l'inserimento in famiglia degli studenti in training.

Il ventaglio di soluzioni adottate apre una riflessione importante su criteri e metodologie praticabili per superare le difficoltà incontrate.

La sezione 4 descrive come alcuni studenti hanno da subito potuto avere vantaggi di **inserimento lavorativo** a seguito dei moduli frequentati. Il presente report sottolinea come alcuni fabbisogni lavorativi hanno carattere di urgenza sia in Italia che in Spagna; la gestione degli anziani trova numerose difficoltà così come la gestione dei bambini di diverse età. Per questi due target c'è un gap di competenze e le famiglie trovano con difficoltà personale affidabile.

La sezione 5 riporta sia i risultati dei questionari somministrati agli studenti sia i risultati dei focus group svolti con gli insegnanti, i tutor ed i coordinatori. Il livello di soddisfazione di entrambi i targets è stato alto sia per l'apprendimento da parte degli studenti, sia per l'utilizzo del materiale fornito agli insegnanti, che ha consentito di avere una base da cui partire per sviluppare gli argomenti di ogni modulo.

La sessione relativa alle conclusioni e raccomandazioni riassume passo dopo passo quali azioni correttive possono rendere il percorso di training proposto più efficace; le considerazioni riguardano a 360 ° tutte le attività svolte e tengono conto delle esigenze espresso sia dagli studenti che dalle famiglie.