

**PRO
DOM
E**

PRODOME

Producto 5

Informe de evaluación de la formación



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

LICENCIA Y COPYRIGHT



Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 International. Esta licencia permite mezclar, ajustar y construir con fines no comerciales, siempre y cuando se reconozca la autoría y las nuevas creaciones tengan una licencia con los mismos términos.

© MARGOTTA, 2019

Este proyecto ha sido financiado con el apoyo de la Comisión Europea.

Esta publicación refleja únicamente los puntos de vista del autor. La Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en la misma.



RESUMEN EJECUTIVO

Este informe constituye el **Producto 5 “Informe de evaluación de la formación”** del proyecto europeo PRODOME, un proyecto europeo de formación para trabajadoras del hogar. Este informe analiza si la implementación del programa de capacitación en los **2 países piloto, Italia y España**, ha cumplido los siguientes objetivos, establecidos por el proyecto:

- 20 participantes formados por cada país,
- Encuestas contestadas por 40 participantes.
- 8 entrevistas por país dirigidas a los formadores, tutores y coordinadores.
- Recomendaciones para implementaciones futuras basadas en los resultados de la prueba piloto.

El informe se estructura en **seis secciones principales** y abarca las diversas etapas organizativas, incluyendo las dificultades encontradas y las fortalezas que han surgido.

La primera sección, sobre los **resultados de la capacitación y las características de los participantes**, identifica los métodos de reclutamiento y los canales utilizados para comunicar la disponibilidad de la formación, desde centros de empleo hasta asociaciones e instituciones religiosas.

Las limitaciones presentadas en la gestión de los módulos proporcionados por el proyecto condujeron a cambios en la planificación. La comparación entre lo que se **esperaba y lo que se logró** es objeto de una amplia descripción y explicación en las diversas partes del informe.

España e Italia tenían diferentes limitaciones en la implementación de la formación, y esto ha generado una mayor riqueza de información.

La importancia percibida por las personas formadas con respecto a los temas de los diferentes módulos y la relación entre los costes y los beneficios también se analiza, sobre todo para mejorar la posibilidad de encontrar trabajo.

La segunda sección, sobre actividades de E-learning, describe las dificultades encontradas por algunos estudiantes en su uso y destaca la utilidad que, en varios niveles, proporcionó el material disponible en la plataforma de formación en línea.

El E-learning sin duda representa un aspecto importante de la educación en general, sobre todo porque puede permitir una **mayor flexibilidad** en la participación del alumnado. El perfil objetivo de la formación de PRODOME, que ha consistido principalmente en alumnado extranjero, destacó la importancia de implementar este método.

No obstante, es importante subrayar que la pedagogía de aprendizaje a través del E-learning **no puede reemplazar la actividad presencial** y que la formación para el perfil de las trabajadoras del hogar requiere de una actividad en el aula rica en simulaciones, juegos de roles y empleo de materiales y productos.

Sin embargo, la actividad de E-learning puede ser muy útil para volver a trabajar lo que se ha hecho en el aula, recuperar lecciones perdidas y proporcionar unidades de competencia.

La tercera sección trata sobre el **aprendizaje práctico**, con respecto al que es importante decir que ha representado un verdadero desafío para el proyecto PRODOME, especialmente porque, por varias razones, la formación en una familia implica varias dificultades. La familia, de hecho, a diferencia de una empresa donde las actividades de formación son rutinarias, no está estructurada para supervisar y enseñar a un aprendiz. La expectativa de las familias, hasta la fecha, es ante todo tener una persona lo más independiente posible y lista para resolver problemas.

El ambiente del hogar abarca la **privacidad** y las relaciones familiares requieren respeto por esta privacidad y una **fuerte capacidad de relación**.

El informe destaca cómo se deben tener en cuenta todas estas variables para comprender qué pasos se pueden tomar para permitir desarrollar una experiencia en el contexto del trabajo.

También se destacan algunos problemas legales encontrados en España, donde no es posible la realización de prácticas en el marco de una familia. Este informe describe qué soluciones se pueden adoptar tanto para



el caso español como para el caso italiano, ya que en este último también fue problemático encontrar familias para la formación práctica de los estudiantes.

La gama de soluciones adoptadas abre una reflexión importante sobre criterios y métodos viables para superar las dificultades encontradas.

La sección 4 describe cómo algunos estudiantes han podido beneficiarse inmediatamente **de la colocación laboral** después de los módulos a los que asistieron. Este informe destaca cómo las necesidades laborales son urgentes tanto en Italia como en España. El cuidado de los ancianos encuentra muchas dificultades, así como el cuidado de niños de diferentes edades. Para estos dos objetivos hay una brecha de competencias y las familias tienen dificultades para encontrar personal capacitado.

La sección 5 informa tanto de los resultados de los cuestionarios respondidos por el estudiantado como de los resultados de las sesiones de evaluación realizadas con profesores, tutores y coordinadores. El nivel de satisfacción del alumnado ha sido alto tanto para el aprendizaje de los estudiantes como para el uso de los materiales proporcionados para los profesores, ya que estos últimos proporcionaron una base lo suficientemente rica como para desarrollar todos los temas de cada módulo.

La sección final sobre las **conclusiones y recomendaciones** trata también las acciones correctivas que pueden hacer que el curso de formación propuesto sea más efectivo. Las consideraciones se refieren a todas las actividades realizadas y tienen en cuenta las necesidades expresadas tanto por el estudiantado como por las familias.

