

**P R O
D O M
E**

PRODOME

Prodotto 4

**Implementazione
di percorsi di
certificazione per
governanti
domestici**



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

LICENZA E COPYRIGHT



Opera rilasciata con licenza Common Attribuzione Non Commerciale - ShareAlike 4.0 International, che permette di rimixare, rielaborare e mettere a punto il lavoro non commerciale e di distribuire lavori da esso derivati solo sulla base della stessa licenza

© IPERIA, 2019

Questo progetto è stato finanziato con il sostegno della Commissione Europea.

Questa pubblicazione riflette unicamente il punto di vista dell'autore, pertanto la Commissione declina ogni responsabilità sull'uso che potrà essere fatto delle informazioni in essa contenute.





Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

SINTESI

L'obiettivo del progetto PRODOME è di contribuire alla professionalizzazione dei lavoratori domestici in Europa fornendo un curriculum europeo comune in diversi Paesi. **La presente relazione mira a fornire linee guida per il riconoscimento del lavoro domestico come professione attraverso la certificazione e la sua professionalizzazione in Europa.**

Il riconoscimento del lavoro domestico e dei lavoratori del settore è da ritrovare in un contesto politico e tecnico, e ciò implica molteplici sfide. Secondo Eurostat, **il settore del lavoro domestico è costituito da 2,6 milioni di lavoratori in Europa.** L'obiettivo di PRODOME è in particolare quello di promuovere la certificazione della qualifica dei lavoratori domestici che svolgono le principali mansioni e attività di cura della casa (pulizia, cura del bucato e del guardaroba, preparazione dei pasti) ma anche assistenza a soggetti vulnerabili quali anziani e bambini.

In questo senso, l'implementazione di percorsi di certificazione per i lavoratori domestici presenterebbe molteplici vantaggi. In primo luogo, il riconoscimento e la professionalizzazione del lavoro domestico sono di competenza delle istituzioni politiche la cui missione è fornire un quadro giuridico e regolamentato che contempli: la **lotta al lavoro sommerso**, la semplificazione delle procedure di assunzione e dell'amministrazione del rapporto di lavoro, l'avvio di un **dialogo sociale per l'istituzione di diritti fondamentali dei lavoratori domestici**, l'attuazione di una politica di accesso al lavoro. Si tratta di tutte questioni qui esposte che rientrano nelle competenze degli Stati membri e delle istituzioni pubbliche.

In secondo luogo, il riconoscimento della professione implica aspetti tecnici e concetti relativi alla pianificazione e progettazione della certificazione e della formazione. L'obiettivo infatti quello di **professionalizzare il lavoro domestico in conformità al Quadro Europeo delle Qualifiche (EQF).**

I diversi Work Package del Progetto PRODOME hanno così permesso ai partners interessati di esplorare questo aspetto tecnico. Il WP1 fornisce una panoramica del lavoro domestico in Europa, il WP2 è teso alla progettazione di un corso di formazione per lavoratori domestici, il WP3 è funzionale a istituire un corso di formazione per lavoratori domestici in Europa.

In linea con questi pacchetti tecnici, il prodotto elaborato nell'ambito del WP4 mira a fornire linee guida tecniche relative alla professionalizzazione e certificazione del lavoro domestico per aiutare i partner di PRODOME ad armonizzare i loro metodi di lavoro, perseguendo lo scopo finale di rendere il lavoro domestico professionale in ciascuno dei Paesi partecipanti (Italia, Francia e Spagna) e in altri Paesi della UE.

È importante sottolineare in questa introduzione che in questo momento non esiste un sistema di certificazione in Europa. Nessun diploma di qualifica può essere riconosciuto o registrato da un'istituzione europea. Tuttavia, la Commissione Europea incoraggia i suoi Stati membri, attraverso la creazione di vari strumenti di istruzione e formazione, per armonizzare le qualifiche o titoli o equivalenti con lo scopo di promuovere: la mobilità dei lavoratori in Europa, il sistema EQF, il sistema europeo di crediti per l'istruzione e la formazione professionale (ECVET), Europass, tutti strumenti creati allo scopo.

Per le ragioni sin qui esposte, le linee guida fornite in questo rapporto si baseranno sulle diverse raccomandazioni disponibili in termini di istruzione e formazione agli adulti con lo scopo di aiutare i partner di PRODOME a consolidare l'aspetto tecnico dei rispettivi sistemi di qualifica. In particolare, verranno utilizzate misure collegate al "Nuovo programma di competenze per l'Europa", adottata dalla Commissione il 10 giugno 2016. In questo programma sono state promosse 10 azioni per migliorare i percorsi formativi, le competenze



dando supporto ai cittadini della UE¹ Le linee guida tecniche di questo rapporto si baseranno anche su quanto emerso durante i cinque incontri di scambio e approfondimento bilaterale tra Partners (Policy visits) e i cinque seminari nazionali organizzati dai partner di PRODOME nei tre paesi partecipanti: Francia, Italia e Spagna (vedere gli allegati per ulteriori informazioni).

Al fine di incoraggiare l'armonizzazione di un sistema di qualifica e professionalizzazione del lavoro domestico in Europa, **le linee guida incluse in questo rapporto si concentreranno su 4 punti:**

- **Linee guida per il lavoro domestico (I)**
L'obiettivo di queste linee guida è l'analisi comparativa delle diverse qualifiche o titoli esistenti in ciascun paese **confrontando attività e compiti per determinare quelli comuni in tutti i Paesi dell'UE per il lavoro domestico**, in conformità alle principali raccomandazioni della Comunità Europea
- **Linee guida per elaborare un elenco di doveri e competenze del lavoratore domestico conforme al EQF (II)**
L'obiettivo di queste linee guida è **utilizzare i concetti base dell'EQF per creare la struttura delle competenze nel settore del lavoro domestico**, in modo che possano essere conformi a quanto necessario
- **Linee guida per promuovere procedure comuni di valutazione delle competenze dei lavoratori domestici nell'UE al fine di ottenere la certificazione (III)**
L'obiettivo di queste linee guida è **identificare le fasi principali necessarie per costruire un sistema di valutazione che aiuterà i richiedenti ad utilizzare le proprie competenze e ad istituire un sistema di qualificazione** con lo scopo di aumentare l'occupazione regolare dei lavoratori domestici nell'UE;
- **Linee guida per l'integrazione nell'ecosistema europeo delle qualifiche (IV)**
L'obiettivo di queste linee guida è incoraggiare l'armonizzazione dei curricula europei e migliorare le competenze delle persone che hanno frequentato un corso di formazione nel campo del lavoro domestico. Ciò può essere fatto attraverso la tracciabilità e l'ottimizzazione delle loro competenze certificate.

¹ <https://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=1223>

