

Newsletter #1

PROfessionalising DOMestic housekeepers in Europe

Août 2017

Les actus

Un nouveau partenaire associé rejoint le projet : Grupo SSI



Le 08 août 2017, la coopérative basque est officiellement devenue membre associé du projet PRODOME.

Il y a plusieurs mois, Grupo SSI, une coopérative de services à la personne et au domicile basée dans le Pays Basque espagnol, a exprimé le souhait de rejoindre le consortium du projet PRODOME en tant que partenaire associé.

Mme Karmele Acedo, directrice de Grupo SSI, a ainsi manifesté auprès des partenaires son vif intérêt pour ce projet qui correspond aux missions de Grupo SSI.

En effet, cette coopérative basque, établie depuis 1987, s'engage pour répondre aux besoins sociaux des personnes en situation de vulnérabilité ou de dépendance. Elle propose également des formations et des certifications professionnelles dans le secteur de l'emploi à domicile. A travers le projet PRODOME, Grupo SSI s'intéresse à l'amélioration de l'offre de formation pour les employés familiaux.

Grâce à son expertise dans le domaine des services à la personne, ce nouveau partenaire associé sera un atout pour le projet. De plus, une fois que la formation sera disponible, il pourra la mettre en place dans le Pays Basque. Cela aura pour effet non seulement d'élargir la portée du projet, mais aussi d'apporter plus de résultats exploitables, afin de pouvoir améliorer le programme de formation européen pour les employés familiaux à l'avenir.

Le projet PRODOME (PROfessionalising DOMestic housekeepers in Europe) a organisé sa réunion de lancement à Paris le 29 et 30 novembre de 2016 dans les locaux de la FEPEM.



Les partenaires du projet ont eu l'occasion d'échanger sur la situation des employés familiaux dans leurs différents pays, la France, l'Espagne et l'Italie, notamment en ce qui concerne la formation, la certification et la professionnalisation en général. Ils en ont également profité pour organiser les premières tâches du projet, particulièrement celles conduisant à l'élaboration de l'étude « État de lieux des employés domestiques en Europe : employés familiaux et profils professionnels associés en Europe » et du « Curriculum européen pour employés familiaux ».

Participation des partenaires du projet PRODOME à l'évènement « L'employé familial : un professionnel au cœur du domicile, un métier créateur d'emploi » organisé à Montpellier le 23.11.2016



Deux des partenaires du projet PRODOME (PROfessionalising DOMestic housekeepers in Europe) ont participé à cet évènement national organisé par IPERIA : ASSINDATCOLF (Associazione dei datori di lavoro domestico) représentant les particuliers employeurs en Italie et CCOO (Comisiones Obreras), syndicat de salariés en Espagne.

En effet, Mme Luisa Gardella, responsable des programmes de formation, est intervenue pour présenter les initiatives portées par ASSINDATCOLF afin de promouvoir la professionnalisation des employés familiaux en Italie, ainsi qu'au niveau européen grâce au projet Erasmus+ PRODOME, qui vise notamment l'élaboration d'un programme de formation européen pour employés familiaux.

Les représentants du syndicat espagnol CCOO ont participé en tant que public et ils ont été très intéressés par la reconnaissance de la valeur ajoutée de la formation pour ce type de métiers.

Enfin, une visite guidée dans les locaux de l'organisme de formation Eclipse a permis aux partenaires de voir comment est organisée sur le terrain la formation pour employés familiaux, en incluant des salles de cours, ainsi que des locaux techniques tels que cuisines et salles aménagées.

Les 13 et 14 juin 2017, les partenaires du consortium PRODOME se sont réunis pour la deuxième fois, à Madrid, dans les locaux du partenaire espagnol FOREM.



Cette réunion a été l'occasion pour les partenaires de faire le point sur l'avancée des différents lots de travail (Work Package - WP). Ils ont notamment échangé sur les résultats des premiers entretiens et questionnaires réalisés dans le cadre du « WP1 : Définition du cadre de compétences ». Les résultats de ces interviews et questionnaires avec des organismes de formation (OF), des institutionnels et des employés familiaux (EF) vont contribuer au premier livrable du projet, c'est-à-dire l'Étude sur l'état des lieux des employés familiaux en Europe.

➤ Pour plus d'information voir le site web PRODOME : www.prodome.eu

Lors de cette nouvelle rencontre, les membres du projet ont également pu accueillir pour la première fois en face à face le nouveau partenaire du projet Grupo SSI, représenté par sa directrice, Mme Karmele Acedo, et la responsable du service formation, Mme Susana Moreno. Grupo SSI est une coopérative de services à la personne et au domicile du Pays Basque espagnol qui rejoindra officiellement le projet en tant que partenaire associé dès la signature de l'accord de partenariat.

➤ Pour plus d'information sur Grupo SSI, voir : <http://grupossi.es/es/inicio/>

Avancement du projet : Premier lot de travail et communication

Le projet a commencé en novembre 2016 et les partenaires ont bien progressé sur les premières activités. Voici donc un court résumé de l'avancement des premiers travaux.

Premier lot de travail : Définition du cadre de compétences

Ce lot de travail servant à définir le cadre de compétences pour le projet, il est essentiel pour la suite des activités. Ainsi, ce WP a pour objectif de préparer le terrain pour les suivants en créant une base de travail riche et solide.

Le livrable qui formera ce socle est une étude intitulée « État de lieux des employés domestiques en Europe : employés familiaux et profils professionnels associés en Europe ».

Pour obtenir les informations nécessaires à cette étude, les partenaires ont :

- ➔ mené des entretiens dits « semi-directifs » avec des organismes de formation (OF), des experts et des institutionnels ;
- ➔ utilisé la méthode Delphi (un questionnaire à deux tours) pour avoir l'avis d'experts nationaux et européens sur le projet à domicile et les compétences des employés familiaux ;
- ➔ créé un questionnaire à soumettre aux employés familiaux afin d'avoir leur opinion sur leur métier, notamment sur les compétences nécessaires à son exercice.

Dissémination et exploitation

Le lot de travail 7 (WP7 : Dissémination et exploitation) est transversal à tous les travaux WP car il traite de la diffusion du projet et de ses résultats au plus grand nombre. Cette diffusion passe bien évidemment par la définition d'une stratégie de communication et d'une identité visuelle claire.

Concernant cette dernière, les partenaires ont décidé de la création de plusieurs outils, comme le logo du projet ou le modèle visuel pour les documents du projet. Le logo (ci-contre) a été choisi pour sa forme originale qui combine une maison (représentant les employés familiaux et leur environnement de travail) et une bulle de dialogue (symbolisant le dialogue entre les partenaires PRODOME, les employés familiaux et les acteurs du secteur qui pourraient être touchés par le projet).

Les membres du projet ont également commencé les travaux de mise en place du site web PRODOME afin d'informer les personnes intéressées sur le projet et son avancement. En complément des publications sur les réseaux sociaux, cela permettra aussi d'attirer des personnes a priori sans lien avec le secteur des emplois de la famille.



Ensemble, contribuons à la reconnaissance du métier et à la valorisation de ses compétences.



This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.