

**P R O
D O M
E**

PRODOME
Producto 3
Itinerario
Europeo de
Formación para
el Trabajo
Doméstico



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

LICENCIA Y COPYRIGHT



"Todos los materiales publicados descritos en la sección de salidas intelectuales serán licenciados bajo Creative Common Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 International, permitiendo remezclar, retocar y construir sobre el trabajo sin fines comerciales, y distribuir trabajos derivados sólo bajo la misma licencia".

© Fundación Formación y Empleo Miguel Escalera - FOREM, 2019

Este proyecto ha sido financiado con el apoyo de la Comisión Europea.
Esta publicación refleja únicamente la opinión de la autora, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en la misma.

INDICE

Introducción.....	3
1. Materiales de aprendizaje.....	4
Formación presencial.....	4
Formación a distancia.....	4
Hojas resumen.....	4
Hojas de herramientas.....	4
Cuestionarios.....	5
2. Pautas e información adicional.....	6
Decisiones pedagógicas.....	6
Requisitos de acceso.....	6
Principales características de la formación.....	6
Aprendizaje basado en el trabajo.....	6
3. Materiales de aprendizaje.....	8
4. Plantilla para certificados de la formación.....	8
5. Principios EQAVET.....	8
Anexo I.....	9

INTRODUCCIÓN

Como se explica en el producto 2 "Currículo Europeo para el Trabajo Doméstico"¹, **el proyecto PRODOME ha desarrollado un marco de competencias común con habilidades específicas para este perfil, duras y blandas**, pero también con habilidades transversales. Éstas integran las competencias **ecológicas y las TIC**, cuya pertinencia ya se defendía en el formulario de solicitud, y que luego fueron validadas por la investigación llevada a cabo en el marco del paquete de trabajo 1, como se explica en el producto 1 " Situación del trabajo doméstico en Europa"².

En este sentido, las **7 áreas de competencia identificadas**, incluidas 18 competencias y 284 resultados de aprendizaje, se han estructurado en un total de **9 módulos de formación combinada**:

1. Limpieza del hogar: módulo 1 "Limpieza del hogar".
2. Lavado y cuidado de la ropa: módulo 2 "Lavado y cuidado de la ropa".
3. Preparación de comidas: módulo 3 "Preparación de comidas".
4. Adaptación a diferentes situaciones de comunicación: módulo 4 "Adaptación a diferentes situaciones de comunicación".
5. Organización de actividades sociales y de ocio: módulo 5 "Fomentar el desarrollo social en los niños y las niñas" y módulo 6 "Fomentar la interacción social en las personas adultas".
6. Fomentar la autonomía en el cuidado personal: módulo 7 "Ayudar a niños y niñas a desarrollar hábitos saludables y la higiene personal." y módulo 8 "Ayudar a las personas mayores en su higiene y vestuario".
7. Desarrollar una identidad profesional: módulo 9 "Aplicar técnicas de búsqueda de empleo eficaces promover la profesión de trabajador/a del hogar".

Teniendo en cuenta que cada módulo tiene contenidos diferentes y, por lo tanto, requisitos de aprendizaje distintos, los materiales didácticos se han elaborado de manera que cubran eficazmente los resultados de aprendizaje pertinentes a través de diferentes formatos: en el caso de la formación presencial, los power points han sido identificados como los materiales de aprendizaje más relevantes; en el caso de la formación online, se han creado dos tipos de hojas informativas (hojas de resumen y hojas de herramientas), así como cuestionarios.

Puede encontrar información más detallada en la siguiente sección. Por favor, tenga en cuenta que se pueden encontrar algunas diferencias debido a la adaptación cultural a los diferentes países.

¹ Disponible en la web del proyecto: <https://www.prodome.eu/en/the-results/>.

² Idem nota 1.

1. MATERIALES DE APRENDIZAJE

FORMACIÓN PRESENCIAL

Los materiales formativos utilizados para impartir las sesiones presenciales que se han desarrollado en Italia y en España son diferentes, porque **cada país ha adaptado los contenidos formativos elaborados en el proyecto al perfil de sus participantes, a la realidad del país y a las características de las instalaciones utilizadas durante la impartición.**

En España para la impartición de los módulos 1 y 2 se utilizó una vivienda real y también una pequeña sala de lavandería, en la que además de tablas de planchar y planchas había una lavadora. Por esa razón, se han tomado como base los contenidos formativos que se han enseñado directamente de forma práctica y no se ha utilizado material de apoyo como power point o similares y solo ha sido necesario utilizar material y productos de limpieza. En Italia sin embargo si se ha elaborado una presentación de power point para los contenidos de módulo 1 mientras que no ha sido necesario en el caso del módulo 2, que se ha impartido también de forma práctica.

Para la impartición del resto de módulos formativos si se han utilizado en ambos países, además de los contenidos formativos, materiales preparados pensando en las características del alumnado que iba a participar en las clases presenciales, fundamentalmente power points que en algunos casos incluyen links a vídeos de internet que apoyan los contenidos impartidos.

En Italia se han elaborado 8 powers points para apoyar las clases presenciales mientras que **en España se han elaborado 7** power points. Además de los power points, en España se han utilizado otros materiales de apoyo, como modelos de contratos de trabajo doméstico, modelos de nóminas, etc.

Los materiales elaborados para las sesiones presenciales no se han traducido a inglés ni francés porque estaban adaptados al grupo de participantes y a la realidad de cada país, aunque siempre se han elaborado a partir de los contenidos formativos que están disponibles en inglés.

Los materiales elaborados para las sesiones presenciales no se han traducido a inglés ni francés porque estaban adaptados al grupo de participantes y a la realidad de cada país, aunque siempre se han elaborado a partir de los contenidos formativos que están disponibles en inglés.

FORMACIÓN A DISTANCIA

HOJAS RESUMEN

Se han desarrollado un total de **51 hojas resumen** para resumir los contenidos de aprendizaje desarrollados bajo el PT2 para cada módulo. Por lo tanto, estas hojas son un complemento de las sesiones presenciales en las que el formador presenta los contenidos de cada módulo. Estas hojas ofrecen una **síntesis de la información y los mensajes clave, en un formato imprimible, fácil de usar, gráfico e intuitivo.**

HOJAS DE HERRAMIENTAS

Se han desarrollado un total de **70 hojas de herramientas** (incluyendo **2 hojas de herramientas transversales** para los Módulos 1 a 6) con el fin de abordar directamente las herramientas requeridas para cada módulo y que sean conocidas y aplicadas por el alumnado para las diferentes tareas de

limpieza. Al igual que las hojas de resumen, tienen un **formato imprimible, fácil de usar, gráfico e intuitivo**.

CUESTIONARIOS

Con el fin de apoyar a los alumnos en el proceso de aprendizaje de los contenidos de las sesiones presenciales y a distancia, se han desarrollado **51 cuestionarios con 253 preguntas para testar los conocimientos adquiridos** durante toda la formación, de manera que puedan comprobar sus progresos. También tienen un **formato fácil de usar, gráfico e intuitivo**, y se han evitado expresamente los "tipo examen" como la "respuesta incorrecta en color rojo" para apoyar la motivación y la actitud positiva del alumnado hacia la formación. Esto es especialmente importante si se tiene en cuenta el grupo destinatario, ya que las empleadas domésticas son, en su mayoría, trabajadoras poco cualificadas y con un bajo nivel de educación, que se enfrentan a fuertes barreras para acceder a la formación.

2. PAUTAS E INFORMACIÓN ADICIONAL

Como ya se ha explicado en el producto 2 "Currículo europeo para trabajadoras del hogar", deben tenerse en cuenta algunas opciones pedagógicas, así como algunos requisitos clave de entrada, para la puesta en marcha de la formación.

DECISIONES PEDAGÓGICAS

El proyecto PRODOME propone una "**formación centrada en el alumnado**", dirigida a estudiantes adultos en la que, por lo tanto, se deben aplicar los **principios de la andragogía**, puesto que un adulto puede aprender mejor si:

- Se asegura un papel activo durante el proceso de aprendizaje;
- La motivación y el interés por la formación están presentes;
- El aprendizaje incluye experiencias de la vida real y se consideran un activo;
- El aprendizaje está vinculado a situaciones y contextos de la vida laboral real;
- El aprendizaje se lleva a cabo en un contexto de confianza, respeto y benevolencia;
- El aprendizaje se lleva a cabo en un contexto informal (no académico), basado en intercambios entre pares y formadores/as;
- El aprendizaje se centra en la práctica.

Además, y como ya se ha mencionado, **el grupo destinatario se enfrenta a varios obstáculos** en lo que respecta a la formación, ligados a una baja educación y cualificación, lo que da lugar a una falta de confianza y a un sentimiento de "vuelta a los fracasos escolares". En este sentido, los formadores y formadoras deben asegurarse de que todas las condiciones pedagógicas, psicológicas, logísticas y de otro tipo sean favorables y de apoyo.

REQUISITOS DE ACCESO

Aunque **no hay requisitos específicos de acceso**, se deberían tener en cuenta algunas consideraciones para asegurar el éxito del alumnado y evitar abandonos durante la formación. En este sentido, las estudiantes tendrán que ser capaces de:

- Realizar cálculos sencillos relacionados con el trabajo doméstico,
- Comprender las instrucciones orales y escritas,
- Tener conocimientos básicos de TIC.

PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS DE LA FORMACIÓN

El tiempo previsto para todo el itinerario formativo es de 300 horas. Esta duración incluye

- 180 horas de aprendizaje mixto, es decir, combinando medios digitales en línea con los métodos tradicionales del aula;
- 120 horas de aprendizaje basado en el trabajo.

APRENDIZAJE BASADO EN EL TRABAJO

El aprendizaje en el trabajo tiene por objeto ayudar al alumnado a imaginarse a sí mismos como profesionales y a adaptarse mejor a diferentes situaciones. Sin embargo, **el trabajo doméstico tiene**

unas características propias que hacen que la organización de prácticas laborales con las mismas garantías para el alumnado y las familias que acogen las prácticas que las que se podrían dar en otros sectores sea hoy por hoy muy complicada. La dificultad evidente es que el lugar del trabajo es el hogar de una familia y no una empresa, lo que se traduce en una serie de complicaciones de las que citaremos algunas:

- **No es fácil encontrar familias dispuestas a acoger a estudiantes** para que hagan prácticas en su domicilio, teniendo en cuenta que serían personas desconocidas, todavía en formación y por tanto no profesionales, que pasarían un tiempo en su hogar, ocupándose de sus cosas y/o de algunos miembros de su familia.
- La mayoría de las familias solo tienen una empleada de hogar, por lo que los estudiantes deberían hacer las prácticas en solitario, sin compañeros.
- Sería complejo establecer la figura del **tutor de prácticas** en la empresa que existe habitualmente en otros sectores, que debería asumir la persona que decide acoger al estudiante en prácticas en su familia, con lo que se cargaría a esta persona de una responsabilidad que podría no estar dispuesta a asumir. Además, en muchos casos la persona que tendría que asumir esa tutoría podría estar trabajando fuera de casa cuando el estudiante esté en su domicilio.
- También es complejo organizar tutorías del proveedor de formación que visite a los estudiantes en el puesto de trabajo, porque debería acceder a un domicilio familiar para lo que sería necesaria la autorización de la familia, que podría poner límites a esas visitas o prohibirlas directamente, con lo que el estudiante quedaría sin supervisión externa.

Otro problema para organizar las prácticas es que, como ya preveíamos durante el desarrollo de los contenidos y confirmamos durante la formación, para facilitar que los estudiantes puedan seguir el currículo este debe ofrecerse de forma modular y tendría que certificarse de la misma manera, por lo que cada módulo debería incluir sus propias prácticas laborales, lo que haría más complejo todavía el proceso de encontrar familias para realizarlas y de tutorizar y coordinar las prácticas. A esos problemas habría que añadir el **difícil encaje legal de esas prácticas**, puesto que en este momento no están contempladas en la legislación laboral.

Las dificultades antes enumeradas más la imposibilidad de organizarlas de forma legal hicieron que **en España se decidiera no organizar prácticas laborales para el alumnado, mientras que en Italia solo pudieron acceder a ellas un número muy reducido de los alumnos** que habían participado en la formación.

Como conclusión de nuestra experiencia podemos decir que en este momento, organizar prácticas para alumnos que se estén formando para el trabajo doméstico, tanto la que proponemos en PRODOME como cualquier otro programa de formación, es algo complejo y en la práctica casi imposible de organizar para un número significativo de estudiantes. Para que las prácticas en este sector se realicen con las mismas garantías y los mismos controles que en cualquier otro sector **sería necesario un desarrollo normativo en cuya articulación participaran las administraciones públicas, los centros de formación y representantes de los trabajadores (sindicatos) y de las familias que podrían acoger esas prácticas.**

3. MATERIALES DE APRENDIZAJE

Todos los materiales de aprendizaje mixto, tanto para las clases presenciales como en línea, **están disponibles para su descarga en la página web del proyecto**, en la sección de resultados: <https://www.prodome.eu/en/the-results/>, en diferentes formatos: power point, documentos pdf y OER. Estos últimos recursos son compatibles con todas las plataformas LMS, como Moodle.

4. PLANTILLA PARA CERTIFICADOS DE LA FORMACIÓN

En línea con las consideraciones anteriores sobre la importancia de la motivación en la educación de personas adultas, especialmente para formadores/as que se enfrentan a obstáculos para la formación, los socios del proyecto han elaborado un certificado de formación. **Aunque no es un documento oficial, detalla los módulos completados por el estudiante, así como el número de horas y la equivalencia de los créditos ECVET.**

Este documento es una poderosa herramienta de motivación para las estudiantes, y también puede ser **muy útil para la búsqueda de empleo**, principalmente durante la entrevista con empleadoras potenciales, ya que las alumnas pueden demostrar que han completado una formación específica para el puesto que están solicitando. El modelo utilizado por el proyecto figura en el anexo I.

5. PRINCIPIOS EQAVET

Los acuerdos de garantía de calidad para la impartición de la formación han sido los siguientes, de acuerdo con los principios de EQAVET:

- **Planificación:** se definieron objetivos claros, pertinentes y medibles para la realización de la formación. Se estableció un mínimo de 20 alumnas por país, así como el número total de horas - incluyendo el aprendizaje combinado (180 horas) y el aprendizaje basado en el trabajo (120 horas)-, y 9 módulos.
- **Implementación:** para garantizar la consecución de los objetivos definidos durante la fase de planificación, se reclutó a un mayor número de estudiantes y se definieron de antemano el profesorado y las instalaciones, junto con las partes interesadas pertinentes a nivel local (proveedores de FP, interlocutores sociales, sindicatos, servicios públicos de empleo, autoridades de certificación, responsables de la toma de decisiones y de la formulación de políticas, etc.), principalmente en lo que respecta a la parte de aprendizaje práctico y basado en el trabajo.
- **Evaluación y seguimiento:** a efectos de evaluación y seguimiento, un cuestionario previo y posterior, así como una sesión de evaluación completada con las personas participantes, han permitido obtener información sobre la pertinencia tanto del contenido como del formato de la formación. Para más detalles sobre la evaluación de la formación, véase el Producto 5 Informe de evaluación sobre la impartición de la formación, disponible en <https://www.prodome.eu/en/the-results>.
- **Reconocimiento para el alumnado:** como se ha explicado en el apartado anterior, se ha entregado un certificado de formación a cada participante. Aunque no es un documento oficial, refleja los esfuerzos y el itinerario de aprendizaje realizado por el alumnado, que se utilizará principalmente para la búsqueda de empleo.

ANEXO I



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

TRAINING CERTIFICATE

COMPLETED IN THE FRAMEWORK OF THE **ERASMUS+ PROJECT PRODOME**
(PROFESSIONALISING DOMESTIC HOUSEKEEPERS IN EUROPE)

NAME: Ms ANNE DUPONT

ID number: 1003811011552

HAS PARTICIPATED TO THE TRAINING FROM THE 3/02/2019 TO THE 28/02/2019

Ms Emilie Martin

DIRECTOR OF VET PROVIDER – 01/03/2019

SIGNATURE

THIS PROJECT IS CARRIED OUT IN THE FRAMEWORK OF THE ERASMUS + PROGRAMME BY THE FOLLOWING PARTNERS:



This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the view only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

MODULES AND UNITS

Modules	Number of hours	ECVET credits
Household cleaning	24	0,80
Laundry care	24	0,80
Meal preparation	28	0,93
Adaptations to different environments	24	0,80
Encourage social interaction – children	20	0,67
Encourage social interaction – older people	16	0,53
Encourage self-care – children	12	0,40
Encourage self-care – older people	8	0,27
Develop a professional identity	24	0,80
Work based learning	120	4

THIS PROJECT IS CARRIED OUT IN THE FRAMEWORK OF THE ERASMUS+ PROGRAMME BY THE FOLLOWING PARTNERS:



This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the view only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.